

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunde

Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunde“ sind anwendbar auf die Beziehungen zwischen Hösele Gastro GmbH (kurz „Hösele Gastro“) und den Kunden.

1. Begriffsbestimmungen

Angebot: Die Hösele Gastro angebotene Reihe von Produkten und Dienstleistungen, die vom Kunden über die Plattform von Hösele Gastro bestellt werden kann.

Bestellung: eine Bestellung des Kunden bei Hösele Gastro über die Plattform in Bezug auf das vom Kunden ausgewählte Angebot.

Kunde: eine natürliche oder juristische Person, die über die Plattform eine Bestellung bei Hösele Gastro einreicht.

Plattform: Die Website(s), Apps und Tools von Hösele Gastro auf deren Website der Service verfügbar gemacht wird.

Service: Die kommerziellen Dienstleistungen und/oder Tätigkeiten, die dem Kunden von Hösele Gastro angeboten werden, einschließlich der Veröffentlichung des Angebots und der Ermöglichung des Vertragsabschlusses.

Vertrag: Eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und Hösele Gastro bezüglich einer Bestellung inklusive Lieferung oder Abholung der Bestellung.

2. Identität von Hösele Gastro GmbH

Hösele Gastro GmbH ist in Österreich geschäftstätig.

Adresse:
Grazer Vorstadt 23
8570 Voitsberg
FN230335d
UID: 64078777

Tel: 03142-23552

3. Anwendbarkeit

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunde sind auf die Bestellung und Lieferung der angebotenen Produkte anwendbar.
2. Durch die Aufgabe einer Bestellung schließt der Kunde direkt einen Vertrag mit Hösele Gastro über die Lieferung des vom Kunden ausgewählten Angebots. Der Kunde ist an die Bestellung gebunden und hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, außer im Falle einer Stornierung durch Hösele Gastro gemäß Artikel 6.

4. Haftung

1. Hösele Gastro verwendet gegebenenfalls Zutaten und Zusatzstoffe für Speisen und Getränke, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen können. Wenn Sie allergisch auf Lebensmittel reagieren, raten wir Ihnen, sich telefonisch Hösele Gastro in Verbindung zu setzen, um sich über aktuelle Allergene zu informieren, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.
2. Hösele Gastro ist nicht für die Erreichbarkeit der Plattform haftbar zu machen.

5. Der Vertrag

1. Der Vertrag gilt ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde die Bestellung aufgibt, indem er während des Bestellvorgangs auf der Plattform die Schaltfläche „Bestellen und bezahlen“ anklickt.
2. Nach Eingang der Bestellung wird Hösele Gastro die Bestellung dem Kunden elektronisch bestätigen.
3. Der Vertrag kann von Hösele Gastro nur dann ausgeführt werden, wenn der Kunde bei der Bestellung korrekte und vollständige Kontakt- und Adressinformationen zur Verfügung stellt. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich alle Ungenauigkeiten in den Zahlungsdaten zu melden, die an Hösele Gastro übermittelt oder weitergegeben worden sind.
4. In Bezug auf die Information betreffend des Status seiner Bestellung, der Kunde muss telefonisch oder per E-Mail (wie bei der Bestellung angegeben) für Hösele Gastro erreichbar sein.
5. Falls der Kunde beschließt, die Bestellung liefern zu lassen, sollte er an der vom Kunden angegebenen Lieferadresse anwesend sein, um die Lieferung der Bestellung entgegenzunehmen.
6. Falls der Kunde beschließt, die Bestellung abzuholen, sollte er zum gewählten Zeitpunkt am Abholort anwesend sein, wie in der Bestätigungs-E-Mail angegeben.
7. Bei der Zustellung der Bestellung kann Hösele Gastro um eine Identifizierung bitten, wenn die Bestellung alkoholische Produkte oder andere Produkte mit einer Altersgrenze enthält. Kann sich der Kunde nicht angemessen ausweisen oder erfüllt er nicht die Mindestaltersanforderungen, kann Hösele Gastro die Lieferung der entsprechenden Produkte an den Kunden verweigern. In diesem Fall können Stornokosten berechnet werden.

6. Auflösung des Vertrags und Stornierung der Bestellung

1. Angesichts der Verderblichkeit des Angebots ist es dem Kunden nicht gestattet, den Vertrag aufzulösen. Bestellungen können Hösele Gastro gegenüber nicht vom Kunden aufgelöst werden. Eine Stornierung der Bestellung gegenüber n Hösele Gastro ist für den Kunden nur dann möglich, wenn Hösele Gastro ausdrücklich angibt, dass eine Stornierung der Bestellung durch den Kunden möglich ist.
2. Hösele Gastro ist berechtigt, die Bestellung zu stornieren, z.B. wenn das Angebot nicht mehr verfügbar ist, wenn der Kunde eine falsche oder nicht funktionierende Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen angegeben hat oder wenn höhere Gewalt vorliegt. Hösele Gastro ist berechtigt, alle (künftigen) Bestellungen von der Kunde abzulehnen, sollten entsprechende Gründe vorliegen.
3. Wenn der Kunde eine falsche Bestellung (z.B. indem er falsche Kontaktinformationen angibt, indem er nicht bezahlt oder nicht am Lieferungs- oder Abholungsort anwesend ist, um den Auftrag zu erhalten) aufgibt oder anderweitig seinen Verpflichtungen gemäß dem Vertrag nicht nachkommt, ist Hösele Gastro berechtigt, zukünftige Bestellungen von diesem Kunden abzulehnen.
4. Hösele Gastro ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen und Verträge aufzulösen, wenn es angemessene Zweifel bezüglich der Richtigkeit oder Echtheit der Bestellung oder der Kontaktinformationen gibt. Falls Hösele Gastro eine Bestellung storniert, die bereits bezahlt worden ist, überweist Hösele Gastro den Betrag der Zahlung auf dasselbe Konto zurück, von dem aus die Zahlung vorgenommen wurde. Falls der Kunde Bestellungen aufgibt, die nachweislich falsch oder betrügerisch sind, ist Hösele Gastro berechtigt, bei der Polizei Anzeige zu erstatten. Wenn der Kunde Bestellungen aufgibt, die falsch oder betrügerisch erscheinen, kann Hösele Gastro dies der Polizei melden.

7. Zahlung

1. Beschwerden des Kunden über das Angebot, die Bestellung oder die Erfüllung des Vertrags sind bei Hösele Gastro einzureichen. Die alleinige Verantwortung für das Angebot und die Erfüllung der Vereinbarung liegt bei Hösele Gastro.
2. Nach Maßgabe der Bestimmungen aus Artikel 6.4. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunde ist die (teilweise) Rückerstattung einer Online-Zahlung nur dann möglich, wenn die Bestellung nicht (vollständig) geliefert werden kann. Die Rückerstattung erfolgt immer auf das Konto, von dem aus die Zahlung vorgenommen wurde.

8. Beilegung von Beschwerden

1. Im Falle von Beschwerden wird Hösele Gastro schnellstmöglich mit einer Empfangsbestätigung antworten. Hösele Gastro ist bestrebt, die Beschwerde so bald wie möglich zu bearbeiten.

11. Einsichtnahme und Berichtigung der gespeicherten personenbezogenen Daten

1. Hösele Gastro verarbeitet personenbezogene Daten in Bezug auf den Kunden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den Bestimmungen der Datenschutzerklärung.